**ADM - Политика АО «Авиакомпания «Полярные Авиалинии»**

**Причины оформления претензионного уведомления и применяемые штрафы**

ОТ 18.05.2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Перечень нарушений** | **Штрафные санкции** |
|  | Отсутствие копии документа, подтверждающего право воспользоваться специальным тарифом, либо предоставление нечитаемой копии документа (в тех случаях, когда предусмотрено предоставление копий документов) | Компенсация причиненного убытка или добор до минимального тарифа эконом класса на усмотрение Перевозчика. |
|  | Несоответствие фактического возраста пассажира, указанного в билете, возрасту в документах, удостоверяющих личность (для специальных тарифов). | Компенсация причиненного убытка или добор до минимального тарифа эконом класса на усмотрение Перевозчика. |
|  | Не взыскан/не верно рассчитан штраф /сбор/плата, при расторжении/изменении условий договора перевозки | Компенсация причиненного убытка за каждый выявленный факт на усмотрение Перевозчика. |
|  | Несоблюдение правил применения тарифов. | Компенсация причиненного убытка за каждый выявленный факт на усмотрение Перевозчика |
|  | Несоответствие подкласса бронирования в PNR или в авиабилете тарифу, по которому оплачена перевозка. | Компенсация причиненного убытка за каждый выявленный факт на усмотрение Перевозчика |
|  | Неправильное обозначение кода тарифа или несоответствие кода примененному тарифу (в случаях разрешенной со стороны Перевозчика «ручной тарификации» при оформлении авиабилета) | 3000 руб. за каждый выявленный факт на усмотрение Перевозчика |
|  | Оформление авиабилета с применением «ручной тарификации» без соответствующего разрешения Перевозчика. | Компенсация причиненного убытка плюс 3000 руб. за каждый выявленный факт на усмотрение Перевозчика |
|  | Оформление авиабилета с открытой датой вылета без соответствующего разрешения Перевозчика | 3000 руб. за каждый бланк на усмотрение Перевозчика |
|  | Оформление без подтверждения Перевозчика проездных документов пассажирам, требующих особых условий перевозки. | 3000 руб. за каждый PNR на усмотрение Перевозчика |
|  | Не внесение или внесение в PNR некорректных или заведомо ложных контактных данных пассажира для связи с пассажиром: мобильный телефон и электронная почта. | Штрафные санкции 1000 руб. за каждый выявленный факт |
|  | Отсутствие в PNR (в формате, установленном Перевозчиком) и в билете данных документа, удостоверяющего личность пассажира, а также отсутствие информации о детях (CHD, INF); | Штраф 3000 руб. на усмотрение Перевозчика |
|  | Несвоевременное размещение копий документов в подсистеме "Подтверждающие документы" (т.е. позднее 5 рабочих дней после окончания отчетной декады). | Штрафные санкции 1000 руб. за каждый выявленный факт. |